



Xcelence

por una excelente orientación



Clau 2

**Coordinació
estratègica i operativa**



Fundación
Bertelsmann

La **Direcció** dona suport a l'**estratègia d'orientació**?
Hi ha un **coordinador/a de l'orientació**?



Clau 2

Coordinació estratègica i operativa

Què es considera una orientació de qualitat?

El centre educatiu té un equip de coordinació responsable de l'orientació acadèmico professional amb poder i representativitat, que articula la participació de la comunitat educativa en els plans d'orientació acadèmico professional.

- El centre estableix un marc de lideratge compartit amb els implicats en el pla d'orientació (equip directiu, responsable, orientador/a, tutors/es i docents) amb una estructura clara de funcions i responsabilitats respecte a l'orientació.
- El centre designa una persona, adequadament formada, per dur a terme la coordinació del pla estratègic d'orientació acadèmico professional. L'execució del pla és una responsabilitat compartida per tot el centre. Per dur-la a terme, la persona que n'és responsable disposa d'un equip de col·laboradors/es.

Per què és important?

L'orientació acadèmico professional té més impacte quan s'inclou en el pla educatiu del centre i és compartida per tot l'equip. Per aconseguir-ho, és recomanable que els centres educatius estableixin el nou rol del **coordinador/a d'estratègies acadèmico professionals (CEAP)**.

A Espanya, els orientadors/es realitzen una tasca molt important, malgrat que en el model espanyol es donen certes condicions:

- A Espanya, la ràtio entre orientadors/es i alumnat (1:750) es troba lluny del que recomanen organitzacions internacionals com la Unesco (1:250). Això fa que l'alumnat, sovint, no arribi a rebre una atenció personalitzada, ja que el temps que es dedica a l'orientació sol ser limitat i en moments puntuals.

- El sistema educatiu espanyol, a diferència d'altres països, com Anglaterra o Alemanya, presenta una mancança pel que fa a les col·laboracions entre centres educatius i empreses, o altres organitzacions professionals, en matèria d'orientació.
- Cal que l'orientació esdevingui un element estratègic dels centres i que tots els implicats (orientadors/es, professorat, etc.) comparteixin la visió d'una orientació basant-se en les 10 claus d'Xcelence. Això requereix el suport de l'equip directiu i la coordinació eficaç dels diferents agents de la comunitat educativa i de l'entorn professional del centre.
- Investigacions internacionals constaten que els centres educatius que tenen un coordinador/a d'estratègia academicoprofessional (a Anglaterra es denomina Careers Leader) obtenen millors resultats. En aquest sentit, és recomanable:
 - Distingir entre el rol d'atenció personalitzada i directa a l'alumne (assessorament, acompanyament personal i atenció psicosocial, entre d'altres) que desenvolupen els orientadors i tutors i el rol de coordinació i gestió de relacions i activitats amb agents interns (altres membres de l'equip educatiu) i externs (empreses, etc.) que desenvolupa el CEAP.
 - I definir bé el rol i les **funcions del CEAP**.

Què implica aquesta clau a la pràctica?

- El centre educatiu nomena un coordinador/a d'estratègia academicoprofessional, que s'encarregarà de planificar i coordinar el pla estratègic d'orientació del centre.
- El nou rol, així com les seves funcions i responsabilitats, s'ha de detallar al pla estratègic d'orientació i ha de ser conegut per tot l'equip docent.
- La persona que assumeixi el rol de CEAP ha de tenir les competències i el temps necessari per poder dur a terme les seves noves funcions.
- Ha de tenir coneixements i habilitats en planificació estratègica, gestió del canvi, gestió i motivació d'equips, accés a contextos laborals, captació o col·laboració amb empreses, sistemes de seguiment i avaluació, processos de gestió de millora contínua, entre d'altres. [Vegeu més informació sobre el perfil competencial recomanat del CEAP.](#)
- Crear una cultura de col·laboració en matèria d'orientació academicoprofessional juntament amb l'equip directiu.
- El centre s'ha d'assegurar que l'equip docent, les famílies i l'alumnat coneguin l'existència del CEAP i les seves funcions, així com les de l'equip de col·laboradors/es que participen en la implementació del pla d'orientació.

Consells

- És recomanable que el CEAP sigui una persona amb estabilitat professional i reconeixement intern al centre.
- El CEAP hauria de formar part de l'equip directiu del centre o reportar directament a la Direcció.
- Cal designar un equip de col·laboradors/es que donin suport al CEAP, format per persones com l'orientador/a, el coordinador/a pedagògic, els tutors/es o els coordinadors/es de nivell, entre d'altres.
- S'ha de facilitar formació específica al CEAP en temes rellevants perquè pugui exercir el seu rol (p. ex., planificació estratègica, gestió del canvi, gestió i motivació d'equips, competència relacional i emocional, contextos i tendències laborals, captació o col·laboració amb empreses, sistemes de seguiment i avaluació, processos de gestió de millora contínua, etc.).

Llista de comprovació de la clau

Aquesta llista de comprovació permet a l'equip directiu tenir una visió global i ràpida sobre l'enfocament principal de la Clau.

- Hem nomenat una persona del centre com a coordinador/a d'estratègia academicoprofessional (CEAP)? Hem publicat el nom i les dades de contacte de la persona al web del centre? [Vegeu quines són les funcions i quin hauria de ser el perfil competencial del CEAP]
- Aquesta persona té un compromís a llarg termini amb el centre educatiu i pot liderar el procés de millora durant diversos cursos escolars?
- Podem alliberar algunes hores lectives del coordinador/a perquè les dediqui a la coordinació d'un pla estratègic d'orientació academicoprofessional del centre?
- Facilitem que el CEAP es formi en temes rellevants per a aquest nou rol (p. ex., planificació estratègica, gestió del canvi, gestió i motivació d'equips, contextos laborals, captació o col·laboració amb empreses, sistemes de seguiment i avaluació, processos de gestió de millora contínua, etc.)?
- Participa un membre de l'equip directiu en les reunions de l'equip d'orientació acadèmic-professional?

xcelence.es

